

Klachtenregeling

per 01 maart 2024

Dit document bevat informatie betreffende de manier waarop u uw klacht over de praktijk Larimar kenbaar kunt maken.

Het geschil

Klachten met betrekking tot verrichte behandelingen dienen schriftelijk binnen 30 dagen na het verrichten van de behandeling waarover u reclameert te worden ingediend bij Larimar.

Klachten met betrekking tot de factuur dienen schriftelijk binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend bij Larimar.

Volgorde van de te ondernemen stappen

Stap 1.

Mocht het voorkomen dat u vindt dat u onjuist of onzorgvuldig geïnformeerd of behandeld bent, vraag mij dan om een verhelderend gesprek. Ik zal mij inzetten om samen met u tot een passende oplossing te komen.

Contactgegevens mevrouw B. Bahre:

bianca@praktijk-larimar.nl

Parklaan 15

6131 KE Sittard

Stap 2.

Indien we er samen niet uitkomen, dan kunt u gebruik maken van het klachten- en geschillenreglement van BATC (Belangen Associatie voor Therapeut en Consument) waarbij ik aangesloten ben.

Zij zullen een mediation traject zal opstarten. De website is te bezoeken via de volgende link:

www.batc.nl/klachtenbemiddeling.php

Stap 3.

Wanneer bovenstaande stappen niet tot het gewenste resultaat heeft geleid, kan er worden doorverwezen naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Geschillencommissie Complementaire Zorg.

Afronding van de klacht

De klacht wordt binnen 6 weken behandeld en beantwoord.

In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft u de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of in afstemming met Larimar, het kosteloos opnieuw uitvoeren van de behandeling.